



شماره: ۹۷/۱۴۶۹۴۲

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۲/۱۴

پیوست: ندارد

«ثبت سیستم اتوماسیون»

حمایت از کالای ایرانی

بخشنامه به کلیه گمرکات اجرایی

بامداد (محرز)

دراستای ارائه تسهیلات به خدمت گیرندگان گمرک و تسریع در انجام تشریفات گمرکی و به منظور وحدت رویه و تقویت بازدهی طرح کارشناسی متمرکز، دستور فرمایند موارد زیر جهت اجراء و رعایت کامل به کارشنان متمرکز آن گمرک ابلاغ نمایند:

- کارشناسان مربوطه موظف هستند در ارتباط با اظهارنامه های ارجاعی در طرح کارشناسی متمرکز در چهار چوب ضوابط زمان سنجی ابلاغی اقدام نمایند.

*- ضروریست ترتیبی اتخاذ گردد تا کارتابل کارشناسان متمرکز در پایان وقت اداری هر روز تعیین تکلیف و چنانچه لازم باشد انجام بخشی از امور جاری در کارتابل، به روز بعد موکول گردد با اطلاع و موافقت مسئول مافوق صورت گیرد.

- در موارد نیاز کارشناسان متمرکز به مرخصی و یا ضرورت اعزام به مأموریت اداری، قبلاً باید نسبت به معرفی و اختصاص جانشین در سیستم اقدام گردد تا از معطلی اظهارنامه های جاری در کارتابل کارشناسان جلوگیری شود.

- کارشناسان از خروج از صف مکرر اظهارنامه های در حال بررسی که منجر به معطلی اظهارنامه ها و تطویل در امر رسیدگی می گردند خودداری و ضمن بررسی دقیق اظهارنامه مطرح رسیدگی، در صورت لزوم کل نقایص اظهارنامه را طی یک مرحله از طریق درج نظر به ذینفع اعلام نموده تا از تکرار فرایند خروج از صف اظهارنامه ها جلوگیری گردد.

- به منظور ایجاد وحدت رویه، لازم است در ظهر نویسی اظهارنامه ها (درج نظر) در سیستم جامع امور گمرکی، قالب ارزیابی و ظهر نویسی که قبلاً از سوی دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات و این مرکز ابلاغ گردیده است را دقیقاً رعایت نمایند و از بکار بردن عبارات های غیر متعارف و خارج از شئون اداری در قسمت «نظرات» اکیداً خودداری نمایند.

- مسئولیت کارشناسان سالن متمرکز صرفاً در حیطه استنتاج از اسناد الکترونیکی پیوست اظهارنامه درج شده در سامانه می باشد لذا در صورت نیاز به بررسی بیشتر اسنادی، علاوه بر اسناد الکترونیکی مندرج در اظهارنامه، کارشناسان متمرکز صرفاً مراتب را از طریق درج در سامانه و یا معاون فنی یا جانشین آن گمرک پیگیری نمایند.

- بررسی مجوزهای قانونی صادره توسط سازمانهای مجوز دهنده (غیر از کالاهای قرار گرفته در سطح ۱ سیستم انتخاب مسیر) و یا حذف سازمانهای نظر دهنده بر عهده کارشناسان متمرکز بوده و لذا از ارجاع آن به درب خروج خودداری گردد.



- در صورت بروز اختلاف و مواردی که کارشناسان متمرکز نسبت به ارائه گزارش اقدام می نمایند، گزارش مربوطه مستقیماً به کارتابل معاون فنی یا جانشین آن گمرک که کالا از آن ترخیص می گردد (گمرک ارزیابی) ارسال و ضمن خودداری از برقراری ارتباط تلفنی یا حضوری با صاحبان کالا یا نمایندگان قانونی آنها صرفاً بر اساس نظر نهایی مدیر یا معاون درج شده در سامانه توجه و بر آن اساس اقدام نمایند.

- در صورت اعتراض اظهار کننده نسبت به نظر کارشناس متمرکز و یا فرایند اجرای رسیدگی به اظهارنامه، صرفاً اظهار کننده می بایست از طریق ثبت اعتراض خود در epi اقدام نماید و کارشناس از پذیرش حضوری یا تلفنی اعتراضات خودداری نماید.

- کارشناسان متمرکز مکلف به رعایت زمان سنجی مقرر در رسیدگی به اعتراضات اخذ شده از طریق سامانه بوده و ملزم می باشند بر اساس دستور صادره مدیر یا معاون گمرک مربوطه اقدام نمایند.

- با توجه به عدم اطلاع اظهارکننده از فرایند تخصیص اظهارنامه به کارشناسان متمرکز، در صورت برقراری تماس از سوی هریک از اشخاص حقیقی یا حقوقی با کارشناس مجازی در ارتباط با فرآیند تشریفات گمرکی اظهارنامه، ضروریست کارشناس مراتب را با قید فوریت به اطلاع مسئولین مافوق (معاون فنی یا مدیرکل) برساند.

- به منظور تسریع در بررسی و تعیین ارزش کالاهای اظهاری، رعایت موارد مندرج در بخشنامه های شماره ۹۵/۷۹۸۸۸ مورخ ۹۵/۵/۲ و شماره ۳۹۰/۹۴/۲۱۶۷۰۷ مورخ ۹۴/۱۲/۱۳ دفتر بررسی و تعیین ارزش و تعرفه مورد تأکید می باشد.

- در صورتیکه کارشناسان مجازی علاوه بر انجام وظایف مربوط به کارشناسی، سایر امور مربوطه نیز به آنها محول شده باشد، اولویت در رسیدگی به اظهارنامه های ارجاع شده به کارتابل آنها خواهد بود.

- کارشناسان مجازی از در اختیار قرار دادن نام کاربری و رمز عبور به سایر همکاران جداً خودداری نمایند. در غیر اینصورت تبعات آن به عهده کارشناس خواهد بود.

- بدیهی است در نهایت مسئولیت عواقب عدم رعایت هریک از موارد مندرج در بخشنامه مزبور از سوی کارشناسان مجازی، به عهده ایشان خواهد بود.

بسمه تعالی



وزارت امور اقتصاد و دارائی
گمرک جمهوری اسلامی ایران

شماره: ۹۷/۱۴۶۹۴۲

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۲/۱۴

پیوست: ندارد

«ثبت سیستم انوماسیون»

علی معقولی
مدیر کل مرکز واردات و امور مناطق آزاد و ویژه